



Informationen zu Ihrer BasicCard

Ihre BasicCard funktioniert auf Guthabenbasis. Das heißt, Sie bestimmen selbst, wie viel Sie mit Ihrer Kreditkarte verfügen können.

Um einen Betrag auf Ihre Kreditkarte zu laden, gehen Sie folgendermaßen vor:

Überweisung oder Bareinzahlung auf Ihr eigenes Kreditkartenkonto

Kontoinhaber: - *Name des Karteninhabers* -

IBAN: - *Kreditkartenkontonummer des Karteninhabers* -

BIC: GENODEF1VEC

Verwendungszweck: - *optional* -

Hinweis: Die Gutschrift auf Ihrer Kreditkarte erfolgt sofort. Den aktuellen Saldo Ihres Kreditkartenkontos können Sie immer im OnlineBanking oder an unseren SB-Terminals abfragen.

Service-Rufnummer für Ihre Kreditkarte: 0721 1209 66001*

Unter dieser Nummer helfen Ihnen die Kollegen der VR Payment GmbH gern bei allen Fragen rund um Ihre Kreditkarte, z.B.:

- Sperre der Kreditkarte (*Auswahl „1“)
- Hilfe zu Problemen bei der Kreditkartenzahlung (*Auswahl „4“)
- Abfrage Ihres Kartensaldos (*Auswahl „4“)