

Ab sofort steht für unsere Kunden das neue TAN-Verfahren „VR-SecureGO“ zur Verfügung.
So funktioniert die Registrierung und Freischaltung:

1. Laden Sie die App „VR-SecureGO“ in Ihrem App Store bzw. Play Store herunter,
Systemvoraussetzungen:
- Android ab Version 4.0
- iOS ab Version 7



PlayStore (Android)



AppStore (iOS)

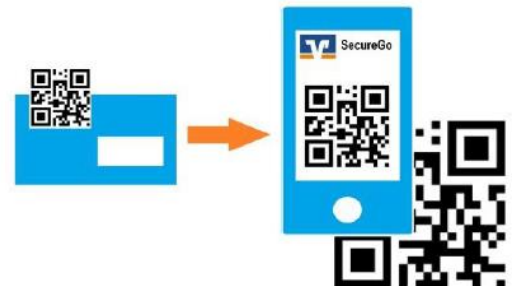
2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihren Onlinebanking-Zugangsdaten an.
Vergeben Sie ein individuelles Passwort für die App.

Bestätigen Sie anschließend, dass Sie den Sonderbedingungen zustimmen und schließen Sie den Vorgang mit dem Button „App registrieren“ ab.



3. Sie erhalten mit der Post in den kommenden Tagen einen Freischaltcode. Melden Sie sich nach Erhalt in Ihrer VR-SecureGO App an und schalten Sie diese frei.
(entweder durch Scannen des QR-Codes oder durch manuelle Eingabe des Codes)

Hinweis: Sollten Sie das mobileTAN-Verfahren einsetzen, wird dieses Verfahren nach Aktivierung von SecureGO deaktiviert.
Eine parallele Nutzung beider Verfahren ist nicht möglich.



4. Im eBanking über unsere Internetseite, über die VR-BankingApp oder Zahlungsverkehrs-Software erhalten Sie nun Ihre TAN per Push-Nachricht auf Ihrem freigeschalteten Smartphone.
Öffnen Sie die Nachricht und melden Sie sich mit Ihrem Anmeldekenntwort in der App „VR-SecureGO“ an.

Ihnen wird die TAN zusammen mit den von Ihnen zu kontrollierenden Transaktionsdaten angezeigt.
Die TAN können Sie zur Freigabe der Zahlung im eBanking bzw. in Ihrer Software erfassen und damit den erteilten Auftrag bestätigen.

Bei der Nutzung unserer VR-BankingApp können Sie die TAN auch direkt in den dort erfassten Auftrag übertragen und diesen damit direkt freigeben.