

Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

1. Aktivierung der VR SecureGo plus App mit einem neuen VR-NetKey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Aktivierung der VR SecureGo plus App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.



Installation der VR SecureGo plus App

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS

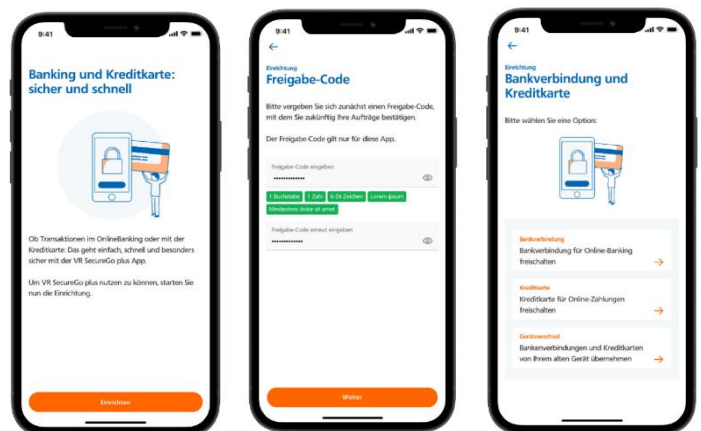


Android

Aktivieren Sie die VR SecureGo plus App

2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. die TANs abrufen.
3. Wählen Sie nun im Menü „**Bankverbindung**“ und **scannen** Sie anschließend den **Aktivierungscode** aus dem Anschreiben oder geben Sie ihn ein.

Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!



Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

Und so nutzen Sie VR SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion im Online-Banking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die App VR SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. **Prüfen** Sie die Transaktionsdaten!
3. **Bestätigen** Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem Online-Banking ein.
4. Sie erhalten sowohl im Online-Banking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Sicherheitsregeln:

- Überprüfen Sie vor Eingabe einer TAN immer die angezeigten Werte in der TAN-App.
- Geben Sie Ihre PIN und TANs an Niemanden weiter. Auch Bankmitarbeiter fragen niemals nach Ihren Zugangsdaten.
- Niemals wird Sie Ihre Bank per E-Mail auffordern, vertrauliche Daten in ein Formular einzugeben. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.
- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite Ihrer Bank sind.
- Bitte geben Sie die PIN und TAN nur auf den Ihnen von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein.
- Weitere Hinweise und aktuelle Sicherheitswarnungen finden Sie unter www.vbvechta.de/sicherheit

Sperrnotruf für alle Karten
und Online-Banking

 116 116

Wichtige Hinweise:

- Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig!
- Die App kann für Ihren Online-Zugang auf bis zu drei Endgeräten installiert werden.
- Wir empfehlen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf www.vbvechta.de/sgp vorbei - dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen wir Ihnen vor Ort telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.

Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo plus App“

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die TAN-App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet aktiviert.

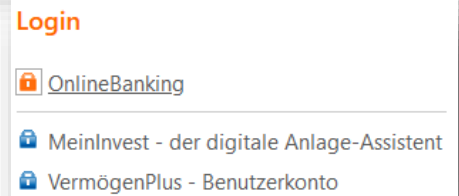
Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit aktivierter „VR SecureGo plus App“
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage **www.vbvechta.de** und rufen Sie über den Punkt „**Login**“ den Link „**OnlineBanking**“ auf.
2. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine **persönliche PIN** zu ändern.
4. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/'=?*+;:_-
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	

Eingabe löschen Eingabe prüfen →

Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

5. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun ein **Auftrag** in Ihrer „VR SecureGo plus App“ zur Verfügung gestellt. Kontrollieren Sie den angezeigten Auftrag und geben Sie diesen mit der Eingabe Ihres Freischalt-Codes frei.
6. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer **persönlichen PIN** steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

